

Handläggare
Johanna Kleman
Telefon: 08-50825289**Till**
Socialnämnden
2025-08-26

Skrivelse om socialtjänsten i Skärholmen och Järva

Svar på skrivelse från Centerpartiet, Moderaterna och Liberalerna.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I skrivelsen från Centerpartiet, Moderaterna och Liberalerna ställs följande frågor om socialtjänst i Skärholmen och Järva:

1. Vad för konkreta åtgärder kommer Socialförvaltningen tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning att vidta för att komma till rätta med problemen inom socialtjänsten?
2. Vilka åtgärder planeras eller övervägs för att motverka den pressade situationen inom socialtjänsten i Järvaområdet?
3. Hur säkerställs att barn och ungas behov är styrande i beslut om insatser – även i tider av ekonomisk press?
4. Hur arbetar staden för att motverka den tystnadskultur som flera socialsekreterare nu vittnar om, och hur säkerställs det att deras oro tas på allvar av chefer och ansvariga politiker?
5. Bedömer förvaltningen att det finns en liknande risk i Järva som i Skärholmen – att akuta ärenden fördröjs med potentiellt mycket allvarliga konsekvenser?

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att främja en hållbar arbetssituation för stadens socialsekreterare. Detta sker i huvudsak inom ramen för Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten (SOF 2023/22). Arbetet sker tillsammans med stadsdelsförvaltningarna där aktiviteter utförs inom olika fokusområden som bedömts vara av särskild betydelse.

Vid behov anpassar socialförvaltningen sina arbetssätt för att stötta upp lokalt om en stadsdelsförvaltning har särskilda behov, det gäller inte minst för utsedda fokusområden. Socialförvaltningen har under året bl.a. tagit fram utbildningsmaterial om hur otillåten påverkan påverkar en hållbar arbetssituation och arbetsmaterial för att öka kunskap och kompetens för att motverka och förhindra detta. Inom

Framtidens socialtjänst (SOF 2023/625) sker ett stadsövergripande arbete där samtliga förvaltningar genomför en rad aktiviteter för att socialtjänsten ska bli ännu mer tillgänglig och på ett ännu bättre sätt organisera sin verksamhet och erbjuda insatser efter stockholmarnas behov, akuta såväl som långsiktiga.

Bakgrund

Kristin Jacobsson (C), Andrea Hedin m.fl. (M) och Jan Jönsson (L) har den 22 april 2025 lämnat in en skrivelse till socialnämnden.

Ärendet

I skrivelsen om socialtjänst i Skärholmen och Järva ställs följande frågor till socialnämnden:

1. Vad för konkreta åtgärder kommer Socialförvaltningen tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning att vidta för att komma till rätta med problemen inom socialtjänsten?
2. Vilka åtgärder planeras eller övervägs för att motverka den pressade situationen inom socialtjänsten i Järvaområdet?
3. Hur säkerställs att barn och ungas behov är styrande i beslut om insatser – även i tider av ekonomisk press?
4. Hur arbetar staden för att motverka den tystnadskultur som flera socialsekreterare nu vittnar om, och hur säkerställs det att deras oro tas på allvar av chefer och ansvariga politiker?
5. Bedömer förvaltningen att det finns en liknande risk i Järva som i Skärholmen – att akuta ärenden fördröjs med potentiellt mycket allvarliga konsekvenser?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för strategi och utveckling, socialförvaltningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 20 augusti. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 21 augusti 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens yttrande svarar endast utifrån de ansvarsområden och verksamheter och uppdrag som nämnden har tilldelats av kommunfullmäktige.

En pressad arbetssituation beror inte sällan på ett flertal omständigheter. För att främja och skapa en god arbetsmiljö med goda arbetsvillkor krävs ett ihärdigt och långsiktigt arbete snarare än kortsiktiga åtgärder. Utöver att stadsdelsnämnderna själva planerar och genomför aktiviteter för att uppnå en god arbetsmiljö genomförs ett antal gemensamma och stadsövergripande aktiviteter årligen.

I de fall en stadsdelsförvaltning har särskilda utmaningar, exempelvis med hög personalomsättning har socialförvaltningen

stöttat upp lokalt genom anpassade introduktionsutbildningar. Förstärkningsteamerna inom socialförvaltningen har också möjlighet att stärka upp vid behov.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att främja en hållbar arbetssituation för stadens socialsekreterare. Detta sker i huvudsak inom ramen för *Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten* (SOF 2023/22). Arbetet sker tillsammans med stadsdelsförvaltningarna där aktiviteter inom olika fokusområden som bedömts vara av särskild betydelse för en hållbar socialtjänst genomförs och följs upp i samband med verksamhetsplan, delårsuppföljning och verksamhetsberättelse.

Inom ramen för handlingsplanen har socialförvaltningen under året bl.a. tagit fram utbildningsmaterial om hur otillåten påverkan kan inverka på en hållbar arbetssituation och arbetsmaterial för att öka kunskap och kompetens för att motverka och förhindra detta.

Stadsledningskontoret utvecklar i dialog med social- och äldreförvaltningen sitt ledarskapsprogram för socialtjänstens chefer till olika chefsnivåer för att matcha den nya chefsstrukturen. Innehållet ses samtidigt över så att ledarskapsprogrammen möter behoven hos socialtjänstens chefer som står inför att leda stora förändringar och hantera flera olika samhällsutmaningar.

Inom *Framtidens socialtjänst* (SOF 2023/625) sker ett stadsövergripande arbete där samtliga stadsdelsförvaltningar genomför en rad aktiviteter för att socialtjänsten ska bli ännu mer tillgänglig och på ett ännu bättre sätt organisera sin verksamhet och erbjuda insatser efter stockholmarnas behov, akuta såväl som långsiktiga.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse om socialtjänsten i Skärholmen och Järva

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2025-08-18
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2025-08-18